

Приложение 1 к приказу № 7  
от 12 февраля 2019 г.

**ПЛАН**

по улучшению качества работы МБОУ "Байдеряковская НОШ" Шемуршинского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году

Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Директор, администратор сайта	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности ОО	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет-сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Директор,	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. №785	постоянно	Директор.	Размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта ОО

<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: структуре организации и органах ее управления; о документах организации, о реализуемых образовательных программах; финансово-хозяйственной деятельности организации; материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательной организации</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации, наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и специальности (или) специальности.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации</p>

<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки "Вопрос-ответ"</p>
<p><b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>				
<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации сведения о материально-техническом и информационном обеспечении организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>
<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации сведения о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор,</p>	<p>Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой</p>
<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся</p>	<p>Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи</p>

<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего нуждающимся необходимую техническую помощь; ведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, администратор сайта</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>
<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b></p>				
<p>Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о допустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Директор,</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации</p>

Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Директор.	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2019	Директор, администратор сайта	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организации
Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	3 квартал 2019 года	БУ ЧР ДПО "Чувашский республиканский институт образования" Минобразования Чувашии	Повышение психологической компетентности педагогических работников	Удовлетворенность родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг
Рассмотрение на заседании педагогического совета отчета руководителя образовательной организации, по результатам НОКО в 2018г.	2 квартал 2019 года	Директор,	Приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с законодательством	Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта,